

Информация о соблюдении показателей качества и надежности регулируемых услуг по итогам 2020 года
ТОО "APL Construction" по газораспределительным системам

Показатель качества и надежности	Факт года (полугодия), предшествующего отчетному периоду	План (на ___ год)	Факт текущего года (полугодия)	Оценка соблюдения показателей надежности и качества	Причины (обоснование) несоблюдения показателей надежности и качества
2	3	4	5	6	7
Срок рассмотрения заявки потребителя на подключение к услуге	не было заявок от потребителей	-	не было заявок от потребителей	не было заявок от потребителей	не было заявок от потребителей
Срок выдачи технических условий на подключение потребителя к услуге с момента получения заявления от потребителя	4,99	-	4,99	в рамках нормативно- правовых актов	в рамках нормативно- правовых актов
Срок предварительного уведомления субъектом потребителя о плановом прерывании оказания услуги	не было плановых отключений	-	не было плановых отключений	не было плановых отключений	не было плановых отключений
Срок рассмотрения жалобы потребителя на несвоевременную выдачу технических условий на подключение потребителя к услуге с момента получения заявления от потребителя	жалобы не поступали	-	жалобы не поступали	жалобы не поступали	жалобы не поступали
Продолжительность прерывания оказания услуги на одного потребителя	3	-	отключений не было	отключений не было	отключений не было

Главный инженер

Ашимхан М.

